

POLÍTICA DE CALIDAD

Revisión 02



FUNDACIÓN PERSONAS, para expresar y evidenciar nuestro compromiso con las personas atendidas y sus familias, de ofrecer servicios de calidad y en permanente proceso de mejora continua, trabajamos bajo un **sistema de gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001 y basado en:**

Cumplimiento de requisitos legales, contractuales o suscritos voluntariamente aplicables a nuestra actividad.



Un continuo **análisis de expectativas** y necesidades de las partes interesadas, de donde extraer conclusiones que puedan incorporarse a la planificación del sistema.



Garantizar una paulatina **mejora continua** de los procesos, métodos de actuación y relaciones con las partes interesadas, dentro de las revisiones periódicas del sistema y los objetivos de calidad.



El **impulso y mantenimiento de alianzas** con partners y proveedores, colaboración con administraciones para una correcta gestión de los recursos públicos y prestar servicios de calidad en las mejores condiciones de eficiencia, coste y generación de valor.



El **potenciar el desarrollo de Fundación Personas**, con la implicación de trabajadores y voluntarios. Creciendo junto a las personas usuarias y sus familias.



Comunicar públicamente nuestra Política de Calidad, poniéndola a disposición de todas las partes interesadas.

El alcance del sistema abarca todos los servicios que Fundación Personas ofrece, para procurar apoyar todas las etapas del ciclo vital de las personas con discapacidad intelectual. Presentamos un área de atención integral con una serie de servicios como *Atención Temprana, Servicios Educativos, Centros de Día y Ocupacionales, Residencial, Vivienda, SEPAP, Ocio y Centros Multiservicios*, así como un área de empleo integrado por *Enclaves Laborales y Centros Especiales de Empleo*.

Nuestra dirección estratégica, se encuentra alineada con la **MISIÓN** de acompañar a las personas en los diferentes ámbitos de su vida facilitando los apoyos individualizados necesarios, que les permitan desarrollar su proyecto de vida de forma plena y satisfactoria. Valoramos la experiencia adquirida en esta materia y reafirmamos nuestra vocación de transformación social.

Con una **VISIÓN**, dirigida a generar un impacto positivo en cada persona y en el entorno, a través de un reconocimiento en la comunidad de organización referente social, confiable, profesional y sostenible en la prestación de servicios.

Y con unos **VALORES** muy claros como, Compromiso, Dignidad y Respeto, Trato humano, Profesionalidad, Fiabilidad e Innovación.

DANIEL CLAVERO

Director General - Fundación Personas

4 de Abril 2024